

2025年度 堀ノ内東保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	2025年 10月 17日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	堀ノ内東の0歳児と児童館で一緒になった際、児童館内は撮影禁止であるにもかかわらず先生が社用携帯で園児の写真撮影をしていた。 また同日、園児が舐めた玩具をそのまま返却していたので、他の利用者に配慮してほしいと感じた。
解決記録	全職員へ本件の共有と、児童館利用の注意点を今一度周知し、当該職員へは再発防止のための指導をしました。 またウェットティッシュを持参することをルールとし、「玩具を拭き所定のかごに戻す」ことを全職員へ周知しました。

2

受付日	2026年 1月 21日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	延長料金の支払いについて、再請求の書類をお渡ししたところ、「“自動引き落としで手数料弊社負担”と園のしおりに記載があった。渡された請求書は銀行振り込みで、手数料が利用者負担と書いてある。口座を作るにも時間がかかる。現金支払いはできないのか？」というご要望がありました。
解決記録	園のしおりの記載内容がわかりづらかった点を謝罪し、現金支払いはできないこと、自動引き落としにするためには書類の提出が必要であることをお伝えしました。 その後自動引き落としの手続きをすすめて頂きました。