

2025年度 ちゃいれっく東戸塚駅前保育園 ご意見・苦情解決

記録

件数：4 件

1

受付日	2025年4月21日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	園活動での洋服の汚れが気になる。
解決記録	担任不在で対応が翌日なってしまったことを謝罪しました。今後は連絡帳の活用や送迎時の相互確認を行い、汚れる可能性がある活動の事前周知をしていく事をお伝えし、ご理解をいただきました。

2

受付日	2025年9月8日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	送迎時に玄関先が込み合っていて園中に入りづらい。
解決記録	出入りのスペース確保や送迎方法のアナウンスが不十分であった事を謝罪しました。当日、送迎時の立ち止まりをご遠慮いただきたいスペースに線を引くなど、出入り口付近が混雑しないよう環境整備を行い、対応を説明しご理解をいただきました。

3

受付日	2025年10月28日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	保育園送迎の車が路上駐車をしていて危ない。対応してほしい。
解決記録	全保護者対象に、保育園送迎に関わる車両の路上駐停車は短い時間でもしない事、近隣住民との良好な関係を築く事が大切な事である説明をアプリ配信、園からのお願いとして改めて周知をしました。

4

受付日	2026年2月19日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	保育者の子どもへの援助方法が気になった。
解決記録	保育者の説明が不十分であった事を謝罪。援助方法の意図を説明し、ご理解をいただきました。