

令和 7 年度 ちゃいれっく西葛西駅ビル保育園保育園 ご意見・苦情解決記録

1

受付日	2025 年 4 月 11 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	芝滑りや絵の具を使っの工作は、家だとやれないことばかりなので大変有難いが、お気に入りの洋服が破れ、汚れ、買い替えに困っている。
解決記録	保育園での子どもの遊んでいる様子や興味を示して取り組む様子をお迎え時に保護者へお話しし、保育園では汚れても良い服で来て頂く事をお願いし、ご理解いただきました。

2

受付日	2025 年 10 月 8 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	納豆そぼろ丼のレシピが欲しい。 家庭では炒飯を食べずに「保育園の炒飯が良い」と言うことが多く、対応に悩んでいる。
解決記録	ご希望のレシピを直ぐにお渡ししました。 また、職員間でも話し合いを行い、保護者の皆様に気軽にリクエストしていただけるよう、玄関横に給食室からの「給食リスト・リクエストポスト」を設置しました。