

## 2025年度 ちゃいれっく並木二丁目保育室

### ご意見・苦情解決記録

件数：1件

1

受付日	2025年5月22日
ご要望者	保護者 <u>近隣住民</u> ・ その他 ( )
ご要望	園がある UR 住宅のごみ置き場の横のスペースに送迎の車が停まっています出入りがしにくい。実は3回ほどそういったことがあったが、それが、どこの家の方かわからなかった。本日、車を停めた方が園に入って行くのを見た。園の方でも注意喚起してほしい。小さなお子様を連れているので、近くに停めたくなる気持ちはわかるが、場所が場所だけに、出入りがしにくいし、危険もある。
解決記録	保護者には以前から伝えてはいたが、さらに関係者にも伝えてもらうよう、周知するとともに、改めて注意喚起を行うことを伝え、わかっていただいた。今回は、保護者ではなく、たまに迎えにくる祖父が停めていたため、該当の家庭には個別にお伝えするとともに、園の玄関に、注意喚起の張り紙をした。