

## 2025年度 ちゃいれっく西新井駅前保育園

### ご意見・苦情解決記録

件数：1件

1

受付日	2026年 1月13日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	登降園時に門扉の施錠忘れや門扉を開けたまま行ってしまう保護者がいる。子どもが門から出てしまったら、怪我・事故につながってしまう恐れがあり危険が伴うので、対応をお願いしたい。
解決記録	施錠忘れ防止対策として、保護者の目に留まる場所に掲示やお知らせを掲示し、併せてアプリでお知らせをしていました。 改めてアプリにて保護者に門扉の施錠と、門を閉めたら再度確認していただくようにご協力を求めました。翌日、門扉にて保護者一人ひとりに注意喚起をしました。

以上