

2025年度 小石川保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	2026年1月14日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	水筒を持ち運ぶ際、事故防止と安全面に考慮して、斜め掛けではなくリュックに入れて持ち歩いてほしい。
解決記録	水筒の持ち方について調べ、事故防止策としてリュックに入れて持ち運ぶことが安全であると判断し、翌日からリュックに入れて持ち歩くようにした。保護者にもその旨を伝え、ご理解いただいた。

2

受付日	2026年2月10日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	騒音問題から玄関アプローチで遊ばせないでほしいと電話あり。
解決記録	すぐに該当クラスに報告、室内に入るようにした。 近隣と火曜日のみ屋上を使用しないという取り決めがあったが、玄関アプローチでの活動も同様となるため、職員間で共有した。