

## 2025年度 ちゃいれっく北7条西保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	2025年5月30日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	<ul style="list-style-type: none"> <li>・登降園時に挨拶がなく目も合わないことがある。</li> <li>・お迎え時『今日も変わりありませんでした』としか言われず、子どもの様子がわからないのが残念。</li> <li>・威圧感を感じる先生がいて、子どももその先生がこわいと言っている。</li> </ul>
解決記録	<p>挨拶は基本であり、きちんと目を合わせて挨拶をするように全職員で再確認いたしました。また、お迎え時の対応について職員間で再度確認し、お子様の様子等をきちんとお伝えできるように夕方の職員をできる限り増やすことにいたしました。</p> <p>威圧感を感じるという職員の態度については、園長が当該職員と個別面談を実施し、話し方や接し方など威圧的にならない言動に留意し丁寧な関わりを行うよう指導いたしました。</p> <p>いただいたご意見について、園だよりに掲載し全ご家庭に周知いたしました。</p>

2

受付日	2026年1月22日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	保育園の玄関前の雪山で遊んでいるお友だちがいて、真似をして遊ぼうとするので注意喚起をして欲しい。
解決記録	<p>幼児クラスでは、写真をもとになぜ歩道の雪山で遊んではいけないのかを再確認いたしました。</p> <p>また、子ども達だけではなく保護者に向けては、おたよりの配信や掲示を行い注意喚起を行いました。</p>