

件数：2 件

1

受付日	2024 年 4 月 13 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	玄関から門の外で、子ども達の声が騒がしいと入電がありました。 事前に静かに帰るように周知はしていたのか、とのことでした。
解決記録	謝罪をし、クラス保護者会があったため事前に周知はしていたことをお伝えしました。その後、すぐに外にいた方に声をかけ、お帰りいただきました。 他クラスの保護者会でも、お帰りの際は近隣に配慮していただくよう事前に保護者へメッセージを送りました。

2

受付日	2025 年 3 月 11 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	園での様子やトラブルを我が子発信で知ることが多く、職員から伝えてもらっていないと感じる。
解決記録	保護者様の気持ちを伺い、どの程度までお伝えしたらよいかを保護者様とお話しました。お友達とのトラブル（叩いた叩かれたなど）は首から上のことは伝えてほしいとのことで、通常起こりうる玩具の取り合いや言い合いなどは特に必要ないとのことでしたが、気になる行動がありましたらお伝えするようにします、とお話しました。