

2024年度 早稲田南町保育園分園保育園ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	2024年5月17日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	6月1日付で職員2名が異動になる件について、説明が欲しい。
解決記録	5月27日（金）、保護者全員を対象とした臨時保護者会を実施し、経緯や今後の職員体制についてご説明した。 また、別途アンケートにて全保護者へご意見ご要望を伺い、回答を全保護者へ配信した。 安全安心の保育を職員一同で取り組み、理解頂けるよう努めた。

2

受付日	2024年6月27日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	運営本部へ、「最近の朝の受け入れ対応について、不十分に感じている。子どもがぐずって親から離れない時に、職員が対応してほしい」とのご要望を頂いた。
解決記録	運営本部より、朝の受入れ対応について謝罪し、改善する旨を伝えた。 その後、園にて園長・副園長と保護者面談を実施し、謝罪と改善方法についてお伝えし、ご納得いただいた。