

2024 年度 堀ノ内東保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2 件

1

受付日	2024 年 7 月 20 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	日々の写真がもっと見られたらよい。
解決記録	お写真は日頃の様子を職員が撮影しており、年に 4 回スタジオアリスを通じて販売しております。さくら days での配信も行っておりますのでそちらもご覧になっていただければと思います。また、保育参観も随時お受けしておりますので、ご希望の場合は担任にお声掛け下さい。 と返答し、ご理解いただきました。

2

受付日	2025 年 2 月 8 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	子ども主体の保育は、良いと思いますが、発表会などの場面では、もう少し先生方の力添えをして欲しい。そちらの方が子どもたちも日常の延長でなく、今日が本番なんだ！という意識でできると思う。
解決記録	行事までの練習の過程は大人主導ではなく、子どもたちの様子、気持ちに寄り添いながら行っています。行事はお友達と協力することや、できなかったことができるようになった達成感、目標にむかっていく経験、子どもたちなりの緊張など様々なことを体験できる大切な機会だと思っています。 発表会は、それまで子ども達でたくさん考えて話し合い、練習してきたことを披露する場となりますので、ありのままを見て頂ければと思います。 とお話しし、ご理解いただきました。