2024年度 南堀越保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：1件

1

受付日	2024年11月17日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	<p>就労で副業されている保護者様へ副業分の就労証明書の提出と本業の副業許可の有無の確認を求められたが、副業に関しては必要ないと行政より言われたとのこと。</p> <p>また、仕事がお休みでも様々な用事があるため預けたいが、担任より保護者2人ともお休みの場合は難しいとの回答があり、戸惑いがあるとのこと。行政より休みの日でも預かりが認められているのに園の回答や言動についての不安を感じ、支社に問い合わせがあった。</p>
解決記録	<p>エリアマネージャーより、職員の説明等で不安に感じさせてしまったことを謝罪。</p> <p>就労証明書を提出していただく理由を説明し、副業に関し本業の許可等は必要ないと説明。仕事はお休みでもリフレッシュ等での預かりは認めているが、お子さんの発熱等緊急時に連絡が取れるようお願いし、了承していただく。</p> <p>園長からも同様の謝罪をした。</p>