

2023年度 万場保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：3件

1

受付日	2023年4月20日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	オムツの減りが早い。
解決記録	その日は排便もあり、4枚使用したことを報告しました。加えて、衛生面においても小まめなおむつ替えの必要性を説明し、ご理解をいただきました。

2

受付日	2023年5月17日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	同じ友だちとのトラブルが多い。叩かれたり背中を踏まれたりする。よく見てほしい。
解決記録	当該園児の状況を確認するとともに、痛い思いをさせてしまったことを謝罪しました。子どもの育ちの中では、トラブルが起こる可能性があることをご理解いただきました。今後より丁寧な保育を心がけ、ケガ等につながらないようにしていくため、職員間の周知も行いました。

3

受付日	2023年7月11日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	友だちに叩かれた。
解決記録	状況を説明し、保育中でのトラブルに丁寧に対応していくこととお約束しました。保育を通じて、友だち同士の関り方をより理解できるよう工夫していくこととお話しし、ご理解をいただきました。