

2023 年度 南堀越保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2 件

1

受付日	2023 年 5 月 10 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	37.5℃以上発熱したら 24 時間経過しないと登園出来ないと言われたが、名古屋市がそういう規定になっているのかと支社に問い合わせがあった。
解決記録	そのような規定はないことを説明し、園の認識が異なっていたことを謝罪した。改めて、名古屋市の規定を職員に周知した。

2

受付日	2023 年 10 月 10 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	延長、土曜保育利用の方に年 1 回、職場の就労証明を頂く旨を保護者に文書配布した数日後、職場の状況的に難しいのに、なぜ職場の押印が必要なのかと園長に話しがあった。
解決記録	1 年で就労状況が変わる家庭もあるため、全員にお願いしていることを伝えたくて、職場の状況を聞かせていただいた。状況的に難しいことは無理に対応する必要はないことを説明し、また、日頃の提出物等の対応への感謝を伝え、納得いただき、後日、可能な限りでの提出をしていただいた。