

## 2023年度 ちゃいれっく入船保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：1件

1

受付日	2024年3月26日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	保護者や、他の職員への話し方が強く、自分の意見を主張しすぎる職員がいる。
解決記録	当該職員には態度や話し方について改めて指導を行いました。 保護者に対し、不快な思いをさせたことについて、お詫びしました。 今後は職員の行動について気を付けて見ていき、指導していく旨を伝え、ご理解いただきました。