

令和3年度 ちゃいれつく小石川保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：1件

1

受付日	令和3年12月21日
ご要望者	保護者 <u>近隣住民</u> ・ その他 ()
ご要望	異臭で窓を開けられない
解決記録	これまでも何度か異臭のご意見がありましたが園で心当たりがなかったため、文京区の専門部署の方に調査をしていただきました。 結果、調査中に臭いは感じられず直接の解決には至っていませんが、園長とエリアマネージャーがご自宅を訪問し、お話する機会を持ち関係改善に努めさせて頂きました。異臭は感じられなくなったとの事でした。