

令和2年度 ちゃいれっく祐天寺駅前保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	令和2年6月19日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	玄関前にある園児用傘立て兼レインコート掛けに、職員や保護者の傘がたくさん掛かっており、雨に濡れたレインコートを掛けたくても掛けることができないから整理してほしい。
解決記録	保護者の方にご迷惑をお掛けしたことをその場で謝罪しました。傘立てを追加購入し、職員の傘を置くようにしたことで改善しました。

2

受付日	令和3年1月30日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	外の扉を閉める音が大きいから驚いてしまう。何とかしてほしい。
解決記録	電話でのご意見だったため詳細をお伺いして謝罪しました。保護者の方には扉を優しく閉めていただくようご協力をしていただき、音の改善に努めているところです。