

令和二年度ちやいれっく東別院駅前保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	令和2年8月26日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（保護者満足度調査）
ご要望	登降園時保育士が玄関ドアを開ける際、靴下のまま玄関に降りてドアを開けているのが衛生的に気になる。園の床にゴミがたくさん落ちているように感じる。新しく入った先生の挨拶がなく、不信感を抱く。
解決記録	職員に対し、玄関ドア対応時には必ず靴を履いて玄関に降りること、園内の掃除や衛生環境を一人一人しっかりと再確認、再認識する旨を周知しました。また、挨拶の方もしっかり行うように改めて指導しました。

2

受付日	令和2年6月1日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（保護者満足度調査）
ご要望	オムツをカバンに入れて持って行ったのに、そのままカバンに入っていた。前も同じ事があったので、きちんとカバンの中のを回収してほしい。（コロナで玄関対応のため、荷物は保育士がロッカーなどに片付ける事になっている）
解決記録	オムツかごがいっぱいだったので、余った分をカバンに入れさせていたしましたが、その旨をお伝えしていなかったため、これからは口頭や連絡帳を通じてしっかりとお伝えしていくことを改めて職員全員に指導しました。