

令和2年度ちやいれっく新大塚駅前保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	令和2年8月19日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	シャワーセットの青タオルが漂白剤で色落ちしていたが、子どもの体についていないか心配である。注意してほしい。
解決記録	<p>タオルの状況を確認し謝罪しました。</p> <p>直接体につく状況ではなかったこととお話しました。</p> <p>今後の対策として、</p> <p>①職員会議で周知し、シャワーでの着替え・タオルの置き場を決めたこと</p> <p>②消毒が飛び散らないよう作る場所を工夫したこと、を保護者へお伝えしました。</p>

2

受付日	令和2年10月19日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	お迎え時に、職員が他児に関わっていて本児の対応をせず、本児は一人で先生に挨拶をして玄関に来た。職員の声かけがなく安全面にも不安を感じた。
解決記録	<p>丁寧に謝罪し再発防止についてお伝えしました。</p> <p>玄関出入り口を安全に管理すること、子どもの安全を第一に考え職員が保護者へ引き渡すことを職員間で周知しました。</p>