

令和2年度 ちゃいれっく新作保育園 ご意見・苦情解決記録

1

受付日	令和2年10月12日(月)
ご要望者	保護者・ <u>近隣住民</u> ・その他()
ご要望	園庭へ出る避難階段があるが、そこに職員がいると目が合うことがあり、プライバシーが保持できない。また、避難階段の掃き掃除をしていると砂が舞って洗濯物を外に干せない。
解決記録	丁寧に謝罪し、避難階段の使用は午前のみに行うことや掃除のこと等、職員への周知を図ることをお伝えしました。 また、職員へは階段を使用する際、静かに行き来するよう周知しました。

2

受付日	令和2年10月13日(火)
ご要望者	保護者・ <u>近隣住民</u> ・その他()
ご要望	「騒音が気になる。住宅に囲まれている保育園だからこそ周りの住宅のことも考えて欲しい」とのご連絡があった。
解決記録	本来であれば体育館で行う運動会を、新型コロナ対策により園庭で行うこととなり、曲をかけて取り組んでいたことをお伝えして謝罪しました。 また、新作保育園は住宅に囲まれた環境の中にあることで、近隣への配慮が必要であることを今一度職員間で話し合いました。