

令和2年度 ちゃいれつく小石川保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：3件

1

受付日	令和2年4月5日
ご要望者	保護者・ <u>近隣住民</u> ・その他（ ）
ご要望	泣き声がうるさい。
解決記録	慣れ保育中、新型コロナウイルス感染症対策の為保育室の換気を行いながら保育を実施していましたが、近隣住民の方に配慮が足りませんでした。 その場で謝罪をし、午後や園児の午睡中の時間を活用するなど、工夫して換気をするように改善しました。

2

受付日	令和2年7月10日
ご要望者	保護者・ <u>近隣住民</u> ・その他（ ）
ご要望	へんな匂いがする。臭くて窓を開けられない。
解決記録	確認したところ、玄関の蚊取り線香の匂いと判明したため、すぐに撤去しました。住民の方には蚊取り線香であることと、撤去する旨を伝え謝罪しました。

3

受付日	令和2年11月25日
ご要望者	<u>保護者</u> ・近隣住民・その他（ ）
ご要望	園の門が開けっ放しの時がある。子どもが道路に飛び出し危険ではないか。
解決記録	保護者向けに下記の対応をしました。 <ul style="list-style-type: none"> ・門に注意喚起の張り紙を掲示 ・キッズリーで注意喚起の配信 ・園だよりに記載 職員間でも共有し、園全体で注意するようにしました。