

令和2年度 堀ノ内東保育園 ご意見・苦情解決記録

件数 2 件

1

受付日	令和2年9月28日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	延長料金について延長料金がかかることを知らなかった。ほんの数分の遅れだったので知っていれば間に合った。振り込みは手数料がかかるので現金で払いたい。
解決記録	延長料金については、『園のしおり』に記載しておりますが、説明不足であったことを謝罪し、数分の遅れでも延長料金が発生することをお話しさせていただきました。また、園では現金の取り扱いができないこともお伝えし、お振込みをいただきました。

2

受付日	令和2年10月14日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	降園時、門の施錠がされていなく子どもが一人で門から出ようとした。保護者が出入りする際必ず施錠をするよう呼び掛けてほしい。
解決記録	キッズリーや園だよりに施錠の注意を呼びかけ、またお迎え等の際にも保護者へ直接声がけを行いました。