

## 令和2年度 ちゃいれっく北7条西保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：3件

1

受付日	令和2年11月11日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	子どもを連れて店舗にいくと子どももマスクを着用している。見学に行った幼稚園でもマスク着用だった。小学校に行くとマスク着用なので保育園内でもマスクの使用を各家庭に要請しては如何か。
解決記録	コロナ対策を日々行っていること、子ども自身でマスクの管理ができず逆に不衛生になることがあること、2歳未満のお子様のマスク着用は推奨されていないこと、また、2歳以上のお子様も体調に留意する必要があること等を説明し、保育園内でのマスク着用について強制はせず、今まで通り各家庭の判断に委ねる旨を伝え、ご理解をいただきました。

2

受付日	令和2年11月27日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	夕方、駐車場に車を止めようとしたが駐車区画から外れて駐車している車があり止めづらかった。
解決記録	駐車区画がはっきりわかるように、駐車区画の棒を長くし、反射板をつけました。さらに12月の園だよりにて、駐車区画内に停めていただけるよう注意喚起いたしました。

3

受付日	令和3年3月2日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	お迎え後、保育園の周りで子どもを遊ばせ長時間車を駐車場に停めている保護者がいる。車を止められない時もあるので、注意喚起して欲しい。
解決記録	駐車場の見回りを行い、タイミングを見て長時間駐車場を使用している保護者の方に直接お声がけいたしました。他の保護者の方が車を止められず困っていることをお伝えすると、直ぐにご理解いただくことができました。 後日、ご意見を頂いた保護者の方に当該保護者に声掛けを行ったことを伝えました。