

令和2年度

ちやいれっく並木二丁目保育室 ご意見・苦情解決記録

件数：1件

1

受付日	令和3年1月14日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 その他（ ）
ご要望	園があるUR住宅の入り口付近に、送迎の車が停まっている。 緊急車両の出入りなどもしにくいし、危険なので、そこに停めないよう注意喚起をしてほしい。
解決記録	ご意見いただいた方には謝罪し、保護者にお知らせする旨お伝えしました。 保護者には、入園のご案内（重要事項説明書）にて車の送迎は禁止、もし利用する場合は近隣の駐車場に停めて頂く旨をお伝えしていましたが、改めて、翌日より玄関に注意喚起の貼り紙を出し口頭でもお伝えしました。 また、翌日停まっていた車には、その場で移動をお願いしました。その後は、保護者も気を付けてくださるようになりました。 近隣の方のご理解あつての保育園ですので、今後は定期的に保護者へ注意喚起をしていきたいと思っております。