

令和2年度 ちゃいれっく万場保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：3件

1

受付日	令和2年5月13日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	昨日、子どもの顔にぶつけたような跡があったが、先生から説明を受けていないので、どうしたのか教えてほしい。
解決記録	状況を確認しましたところ、当日登園時からうっすらとありましたが、保護者へのご確認と説明が十分でなかったことを謝罪し、職員には都度確認と説明を行うように徹底しました。

2

受付日	令和2年6月1日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	近くに住んでいるが、朝から子どもの泣き声が響いてきて困っている。頭痛がしているので、対応するか窓を閉めてほしい。
解決記録	ご迷惑をおかけしたことを謝罪しました。すぐに職員に周知するとともに、新入園で不安定な時期の年齢の低いクラスでは、状況によって窓を閉めたり子どもたちが落ち着いてから換気をしたりするように指示をしました。

3

受付日	令和2年12月18日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()

ご要望	特定の子が、子どもの服を引っ張ったり、押したりしてくる。年齢的にも仕方がないのかもしれないが、先生が見ていないこともあるようで不安を感じる。
解決記録	状況を説明し、不安を感じさせてしまったことを謝罪しました。お友だちに手が出やすい年齢であること、子ども達にはお友だちとの関わり方を知らせていくことや、職員には未然に防ぐように配慮し、状況に応じて保護者の方にお伝えすること改めて周知します。