

令和元年度

ちやいれっく西葛西駅ビル保育園ご意見・苦情解決記録

1

受付日	令和2年2月10日
ご要望者	保護者・ <u>近隣住民</u> ・その他（ ）
ご要望	公園の固定遊具で遊んでいる際、保育園の園児（女兒）に後ろからぶつかられ、顔にタンコブと青あざができ、口の中が切れてしまった。園児も悪気があった訳ではなく靴が脱げてぶつかったようだが、こんなタンコブになるとは思わず苛立ちでメールをした。子ども同士のことなので怪我は当たり前だが、今後は出かける際に靴がきちんと履けているかまで確認してほしい。
解決記録	保護者に対して不快な思いをさせてしまったこと、並びに職員の対応に不備があったことに対して謝罪をしました。お詫びに伺いたいと申し出ましたが、保護者の方は「おでこや口は腫れているが時間が経過すれば治ります、不慮の事故なのでお詫びは結構です。」とのお言葉を頂き解決しました。また保育士に対して激励のお言葉も頂きました。