

令和元年度

ちやいれつく竹ノ塚駅前保育園 ご意見・苦情解決記録

1

受付日	令和元年 11 月 29 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	持ち帰りの荷物や、登降園について、こちらから伝えたことが共有されていないのか、何度も同じ話をするようになった。 引き継ぎをしっかりとしてほしい。
解決記録	まずは行き違いがあったこととお詫びしました。 職員に対し、伝達ノートへの記載漏れがないよう再確認しました。また、行き違いをなくすため、口頭だけでなく、連絡帳にも記載していただくよう、ご協力を賜り、納得していただきました。

2

受付日	令和 2 年 3 月 25 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	団地内の公園で大きな声で遊ばないでほしい。子どもの遊び場なのはわかるが、具合が悪い時はイライラしてしまう。
解決記録	団地内の公園を使わせていただいていることに感謝申し上げ、お気持ちを受容しました。 今後、なるべく気を付けるということでご納得いただきました。