

令和元年度 ちゃいれっく祐天寺駅前保育園 ご意見・苦情解決記録

1

受付日	令和元年9月16日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	個人面談の際、週6で預けていることについて、先生から日数を減らすことができるのではないかと問われた。仕事の状況もあるのだから、もう少し配慮があっても良かったのではないかと問われた。
解決記録	まずご不快な思いをさせてしまったこと、ならびに職員の配慮不足があったこととお詫びしました。ご両親の仕事の状況を考えながらお休みが取れる時にはゆっくりお子様と過ごしていただくという提案をさせてもらい、同時に保育園では変わらずサポートしていくことを説明し、ご納得いただきました。

2

受付日	令和元年9月25日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	家に帰ると男性保育士を怖がる言動をする。自分の子の担任でなくても、保育をしていく中で配慮してもらいたい。
解決記録	園児に怖い思いをさせてしまったことを謝罪しました。転園したばかりで男性保育士に慣れていない所があるとのことでした。 当該職員は、普段の言動で特に問題はなく園児に対して優しく接することができることを説明しつつ、怖い思いをしている園児もいるので男性として声の低さ・目線の高さ等に気を付けるよう指導・配慮していくことをご説明し、ご納得いただきました。