

2019年度 ちゃいれっく江坂保育園 ご意見・苦情解決記録

1

受付日	2019年10月25日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	お迎え時、自分の子ども以外子どもへの保育士の声かけが気になった
解決記録	<p>これまで、お迎え時は特にお伝えする事が無い場合でも職員が必ず保護者への個別対応をすることになっていました。夕方は特に延長で少なくなった職員がその他の子どもを見なければならなかった為、配慮の足らない声掛けに聞こえてしまったこともあったと思われます。</p> <p>今後は夕方・延長時の保護者対応につきましては、お伝えすることが有る保護者にはしっかりと対応し、その他の保護者の方への対応は子どもの状況をみながら、保育が手薄にならない様に心掛けます。</p>

2

受付日	
ご要望者	
ご要望	
解決記録	

--	--

3

受付日	平成29年〇月〇日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	
解決記録	