

令和元年度ちやいれっく東別院駅前保育園 ご意見・苦情解決記録

1

受付日	令和元年 12 月 12 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（保護者満足度調査）
ご要望	保育可能とする判断基準を体温の測定値のみで例外を認めないように感じます。形式的な発熱のみでなく、平熱や体調を踏まえた総合的な判断の対応を期待します。
解決記録	ご意見ありがとうございます。 総合的判断を踏まえての保育可能判断を行っていましたが、職員の対応に不備があり不快な思いをさせてしまった事を受けとめ、今後も判断をしっかりと行えるよう職員育成を行っていきたいと思います。

2

受付日	令和元年 12 月 12 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（保護者満足度調査）
ご要望	個人目標について主に生活習慣について設定しているが、できないことをできるようにする目標が多い。得意な事を伸ばす内容の時もあっていいのではと思う事がある。
解決記録	ご意見ありがとうございます。 保護者と一緒に設定する目標設定ですので、これからも一緒に考えていき、子どもの可能性をさらに伸ばしていけるような目標設定をしていきたいと思います。