

R1年度 ちゃいれつく月島駅前保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	令和元年12月11日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	前日手足口病で休んでいた園児が、元気だからといって普通に登園していて、保育士の方も何も確認せずにそのまま受け入れている不安になった。
解決記録	医師の許可により登園したので、登園には問題ありません。 病み上がりの子には「元気になってよかったね」だけではなく、体調や食欲、家庭での様子を細かく聞くように職員に周知しました。

2

受付日	令和2年2月3日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	節分行事について 今まで職員や保護者が鬼になって行ってきており、毎年楽しみにしていたが、今年から鬼が来なくなったのは園の方針か？ 少数の保護者からのクレームでなくなったと聞いている。
解決記録	あらかじめ園だよりにて節分行事の内容が変わることをお知らせしていましたが、もう一度書面にて、クレームで変更したのではなく職員で話し合った結果であることを伝えました。