

令和元年度 ちゃいれっく新大塚駅前保育園 ご意見・苦情解決記録

1

受付日	令和元年 4 月 4 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	子どもの名前をクラスの子たちに揶揄されている。子どもの発言であるが聞き流せないほど不愉快な思いをしており、兄妹での通園なので兄もとても悲しんでいる。1人の発言が成長に大きく影響する年頃なので広がる前にその場で注意してほしい。
解決記録	保護者面談を行ったところ、日々園で過ごす中で、職員が注意しない事にも不安を覚えていた様子でした。職員へ、保護者と当該園児が辛い思いをしている気持ちをしっかり伝え今後注意して見守っていくことを約束しました。

2

受付日	令和元年 5 月 25 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	キューズビル入口付近の階段の手すりの幅が広く、子どもが落ちたらと不安である。手すりにネットなどを付けてほしい。
解決記録	本部と相談し、対応しました。まず、指摘を受けた部分がビル共有部分であったため、オーナーに連絡をとりネット取り付けの許可をいただきました。その後ネットを取り付けて転落防止の環境を整えました。