

2019年度 ちゃいれっく新作保育園 ご意見・苦情解決記録

1

受付日	2019年9月27日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	保育園の送迎の際に園の近所で、「大声で遊んでいてうるさい。」との苦情がありました。
解決記録	保育士が確認にいくと、保護者が話をしている側で、園児3名が遊んでいました。保護者には近隣の方からご連絡いただいたこと、また安全面にも注意しご配慮いただくように声をかけました。近隣の方には、園長より連絡を入れ、対応についてお話をし謝罪と今後保護者についても共有し、周知していく旨をお伝えしご納得いただきました。

2

受付日	2019年10月17日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	散歩の際に、公園を利用中に近隣の方から、「公園は近隣の方が清掃している。遊ばせるだけではなくゴミを拾う等も保育士の仕事だし、子どもの長泣きは、高齢者の耳には障るので長泣きさせないようにしてほしい」というお声をいただきました。
解決記録	保育士は安全面から見ても公園に着いてまず1番に環境確認(ゴミは拾う、危険なものや場所はないか等)していることをお伝えしました。「猫の糞等も含め、園に関係ないものでも利用させていただいている以上、近隣の方と同じ認識でゴミの処理も含め、公園も大切にに使わせていただきます。」とお伝えしました。この日の保育中に泣いていた子がいたわけではありませんでしたが、「子どもの泣き声等も配慮していますが再度園内でも全体周知をします」とお話をしました。