

H31年度 ちゃいれっく平戸町保育室 ご意見・苦情解決記録

1

受付日	2019年11月29日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	他の子と衣類の入れ間違えが多い気がする。名前を記入しているので確認をして欲しい。
解決記録	確認不足な点を謝罪し、汚れ物を入れる際に十分な確認をすると共に、保護者にお渡しする直前にも入れ間違えがないか最終確認をしていく事をお伝えし、ご理解を頂きました。

2

受付日	2019年12月10日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	違う職員に同じ話を何度もすることがあり、報連相が出来ていないのではないかと感じるので、連携を取って欲しい。
解決記録	職員間の伝達・連携不足をお詫びし、現在行っている伝達方法を伝えると共に窓口を決めて対応していく事を話し、ご理解を頂きました。