

令和元年度 堀ノ内東保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	令和元年7月13日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	門扉のテンキーの位置が下がったことで、もう一つの鍵のロックがかかっていない時に子どもが鍵を開け門を開けてしまうことがある。
解決記録	門の外から背の高い方など内側の鍵に手が届いてしまう関係でテンキーの位置を下げた経緯をご説明させていただき、不審者対策の一環とした対策のため、保護者の方にも開閉時に必ず施錠をして頂くよう、ご協力をお願いしました。

2

受付日	令和2年1月18日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	風邪などの感染予防のためにクレベリンなどを置くことを検討してほしい。
解決記録	医療機関では置いているところもありますが、保育施設であることと、クレベリン等の実際の効果も不明なところですので、まずは感染症予防の基本となる手洗い、うがいをきちんと行っていきますとお伝えし、ご理解頂きました。