

## 令和元年度 ちゃいれっく前田町保育園 ご意見・苦情解決記録

件数 2 件

1

受付日	令和2年2月10日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	担任の言動に気になる点があり、保育中の子どもへの対応を不安に思う。子どもたちの為にも改善してほしいし、来年度の職員配置も気になる。
解決記録	まず保護者に対して不快な思いをさせてしまったこと、並びに職員の対応に不備があったことに対して謝罪しました。その上で、当職員については以前から指導をつづけており、少しずつは改善している旨も伝えました。今後も引き続き、より意識して行動するよう、担任としての心構えをより持つように指導していく事、職員配置については配慮する旨をお伝えし、保護者の方にもご理解頂きました。

2

受付日	令和2年2月27日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	新型コロナウイルスが流行する中で、4,5歳児のお別れ遠足の場所は公共交通機関を使った場所のままにするのか、変更等も検討してほしい。
解決記録	行政等からの指導もあり行先を検討していたことをお伝えした上で、徒歩で行ける公園に変更しました。その結果、少し遠めの公園ではありましたが、お外でお弁当を食べたり、スタンプラリーをするなど様々な事を楽しみました。子どもたちは自信がつき笑顔がたくさん見られたこともご報告致しました。