

令和元年度 ちゃいれつく上高田保育園 ご意見・苦情解決記録

1

受付日	令和元年 11 月 22 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	保育参観で子どもの様子を見られたのはとても良かったが、いつもの姿を見たかったので、隠れて見れるように今後してもらえるといい。
解決記録	今後、普段のお子様の様子が見られるような参観ができるように検討していきたいと思います。

2

受付日	令和元年 12 月 7 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	自転車置き場に自転車を止めるスペースがないときがある
解決記録	自転車をとめておくのは送迎の間の少しの時間になるので、自転車スペースがない際は玄関前の壁側に置いても大丈夫であることをお伝えしました。その際は、他の方の出入りの妨げとならないよう壁側に寄せての停車をお願いしました。