

H30年度 堀ノ内東保育園 ご意見・苦情解決記録

1

| | |
|------|---|
| 受付日 | 平成30年12月 (満足度調査にて) |
| ご要望者 | 保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 () |
| ご要望 | 門の内側の鍵に手を伸ばせば届いてしまう。また、送迎の際に門の鍵が開いていることがあり、防犯上不安がある。 |
| 解決記録 | 外から手が届かないよう、門内側のテンキーの位置を変える工事を実施しました。また、送迎の際は必ず施錠して頂くよう、園だよりや門にシールを張るなどで保護者へ周知し、園では時間を決めて施錠状態を確認するようになりました。 |