

H29年度 ちゃいれっく関大前保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	平成29年4月26日
ご要望者	保護者 (近隣住民) ・ その他 ()
ご要望	午睡時に子どもの泣き声がうるさい。何故こんなに泣いているのかと、直接苦情がきた。
解決記録	その場ですぐに事情を説明し(園にまだ慣れていない為等)丁寧に謝罪し、窓を閉める等の配慮をしました。 また散歩に出かけた際には、職員・園児が積極的に挨拶をし、近隣住民の皆様との関係を築けるように努めました。その後は温かく見守ってくださり、苦情のあった状況は改善されています。

2

受付日	平成29年9月12日
ご要望者	保護者 (近隣住民) ・ その他 ()
ご要望	近隣の店舗が所有するマンション駐車場前(園から50m先)にいつも車を停めている保護者がいる為、駐車をやめて欲しいと運営のプロケア大阪支社に夕方電話連絡が入る。
解決記録	次の日すぐにエリアマネージャーが訪問のうえ謝罪し、同日園長が公休であった為、その翌日に謝罪に行きました。 また、園内に「園周辺の駐車禁止」の貼りだしと保護者一人ひとりに声を掛け、手紙を配布した後に駐車していた保護者がわかった為、個別に注意しました。その後しばらくの間、園長が園周辺の見回りを行い、その後も定期的に見回りを行ったところ、マンション駐車場前への駐車はなくなりました。

以上