

H29年度 ちゃいれつく西葛西駅ビル保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：6件

1

受付日	平成29年4月22日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	運営委員会にて保護者代表より要望 18時台はお迎えで混み合い、小さい子が靴を履いている間は外に出られない状態である。この時間に限って入口を開放したままにできないか。
解決記録	セキュリティ上入口の開放はできない旨ご説明しご納得いただきました。

2

受付日	平成29年4月22日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	運営委員会にて保護者代表より要望 4、5歳児が2Fから1Fに合流する時間は現行17時だが、時間を遅らせることはできないか。
解決記録	4、5歳児は16:30に1Fに下りる準備をし、17:00に1Fに下りてきて合同保育を行っています。職員の配置人数やセキュリティの観点から時間を変更できない旨ご説明しご納得いただきました。

3

受付日	平成29年4月22日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	運営委員会にて保護者代表より要望 1Fタッチパネルの場所について、入口が混み合うため靴を脱がなくても押せるところに設置できないか。入口を入れてすぐ押せる場所がよい。
解決記録	ご意見を受けて、1F入口を入れてすぐの下駄箱上にタッチパネルを設置しました。

4

受付日	平成 29 年 10 月 21 日
ご要望者	保護者・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	運営委員会にて保護者代表より要望 江戸川区より不審者情報があった場合には内容を掲示してほしい。
解決記録	江戸川区からの不審者情報は夕方以降に FAX で届くため、当日の掲示は難しい旨ご説明しました。翌日でも構わないとのご意見を頂きましたので、当日ないし翌日に掲示を実施することにしました。

5

受付日	平成 29 年 10 月 21 日
ご要望者	保護者・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	運営委員会にて保護者代表より要望 子どもがその時季に制作した制作物を観たい。制作物を一部屋にまとめて、保護者が見ることができないか。できないのであれば写真でもいいので制作物掲示・展示の様子を掲示してほしい。
解決記録	現状ではスペースが確保できないため実現は難しい旨ご説明しました。制作物掲示・展示の様子を掲示する件については今後検討していく旨ご説明しご納得頂きました。

6

受付日	平成 29 年 10 月 21 日
ご要望者	保護者・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	運営委員会にて保護者代表より要望 運営委員が他の保護者の意見を吸い上げるのは、話す時間も無いため難しい。時期を区切ってアンケートを実施し、保護者から意見を吸い上げると良いのではないか。アンケートは無記名形式で回収箱があるとよい。
解決記録	アンケートについては、行事後も含め随時実施していく旨ご説明しました。回収箱については、ご意見を受けて、入口に設置することにしました。

以上