

## H29年度 ちゃいれつく竹ノ塚駅前保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	平成29年8月20日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	所持品の入れ間違えが多く困っている。忙しいのはわかるが、もっときちんと見てもらいたい。
解決記録	まず保護者に対して不安にさせてしまったことを謝罪しました。。子どもの発達段階に応じて自分で所持品の管理をすることも増えるのでさらにチェック体制を強化していくことをご納得いただきました。

2

受付日	平成30年2月1日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	子どもが初めて保育園に行きたくないと言ったことを相談したが保育者の対応がありきたりだった。よくあることだと思うが、もう少し気持ちに寄り添ってほしかった。
解決記録	まず保護者に対して不快な思いをさせてしまったことを謝罪しました。今後の対応として、相手の立場に立った対応が出来るよう、今後も職員の資質向上に努めることをお伝えしご納得いただきました。

以上