

## H29年度 ちゃいれっく江坂保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	平成29年12月28日
ご要望者	保護者 <u>近隣住民</u> ・ その他 ( )
ご要望	送迎時の保護者の自転車が歩道にある点字ブロックの上にも置かれており視覚障害者の方が通れない。
解決記録	保育園内の貼り紙で注意喚起し、自転車を利用されている保護者には直接のお声掛けを行い、駐輪場所（園側、隣りマンション駐輪場）について説明をした上で、近隣住民の方にもお伝えし、改善されました。

2

受付日	平成29年2月5日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 <u>その他</u> (ビル管理事務所より)
ご要望	自転車駐輪場に関して、隣のマンションを一時的に利用していたが、テナントの入居が決まり、駐輪台数が多くなったため、保護者の一時利用を控えてほしい。
解決記録	マンション側は駐輪禁止とし、歩道にはみ出ない様に園側にピッタリ寄せて停めていただくよう、保護者に伝え、ビル管理事務所にも報告・謝罪し、保護者の一時利用はなくなりました。 その後、歩道とビル（園舎）の間に上下10cmもの段差があるため段差スロープを設置し自転車を止めやすくしました。

以上