

H29年度 ちゃいれっく東別院駅前保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	平成 29 年 5 月 27 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	幼児クラスは毎日記入の連絡帳がなくなり、今までのような日中の子どもの様子が把握しにくくなった。子どもの様子をもう少し知りたい。
解決記録	幼児クラスの日々の活動内容は各クラスに掲示しており、そちらでご確認いただくようご案内しました。登降園時に保護者の方から様子を聞かれたらその都度対応することはもちろん、できるだけ保育士からも声をかけるように努めます。幼児クラス出席シール帳の自由記入欄があるものを使用し、家庭からや園からの伝達事項を記入して連絡を密にしていけるようにしました。

2

受付日	平成 29 年 7 月 3 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	保育園ビル前、ビル付近に路上駐車をして登園しており危険であるため、注意して欲しい。
解決記録	近隣の方にはご心配ご迷惑をかけた事を謝罪しました。手紙配布や注意喚起をすることで納得していただきました。保護者に対しては、駐車禁止についての玄関掲示、手紙配布にて対応しました。それ以降は路上駐車する保護者は確認されていません。

以上