

H29年度 ちゃいれつく月島駅前保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	平成29年 12月 21日
ご要望者	保護者・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	外遊び中に友だちに押されて転んだと言っているが、相手の保護者から何も言ってこない。ケガをしてもさせても保護者は知りたいものである。また、園で発生したケガであるのに後日数名の職員から「その傷どうしたの？」と聞かれたが、情報共有はどのようになされているのか。
解決記録	まず、怪我の件と職員への共有に落ち度があった旨をお詫び申し上げました。園で発生したケガの責任は園にありますので相手の保護者にはお伝えしておりませんでした。今回のご意見について職員会議で話し合い、幼児になると誰が関係していたかを子ども自身が保護者に話すことがあることを考慮し、十分に配慮しながら状況を説明することとしました。また職員間での情報共有を確実にを行う仕組みを作ることをお伝えしご納得して頂きました。

2

受付日	平成30年 2月 20日
ご要望者	保護者・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	個人別の手紙の入れ間違いがあった。改善して欲しい。
解決記録	まず、手紙の入れ間違いについて謝罪しました。改善策として、宛名の記載があるお手紙については、職員から保護者へ手渡しするよう改善する旨お伝えしご納得頂きました。

以上