

H29 年度 新宿区立早稲田南町保育園分園 ご意見・苦情解決記録

件数：3 件

1

受付日	平成 29 年 8 月 1 日
ご要望者	保護者・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	夏祭りの写真に自分の子どもが写っているのが少ない
解決記録	まずは、謝罪申し上げました。今回は外部業者のカメラマンに委託しましたが、多くの人が入り出す夏祭りでは一様に写すことは難しいため、来年からは委託せず保護者が自由に撮影できるよう改善することをお伝えし、ご納得頂きました。

2

受付日	平成 29 年 9 月 2 日
ご要望者	保護者・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	運営委員会にて保護者代表より要望 父の日、母の日の子ども達からのプレゼント製作がほしい
解決記録	保育園の方針を改めてお伝えする必要があると判断し、様々な家庭環境の子ども・保護者がいることに配慮して実施していないことを、保護者に配布する運営委員会の議事録を通してお伝えして、ご理解頂きました。

3

受付日	平成 30 年 3 月 2 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	区役所を通じて近隣住民からの苦情の連絡が入る。 ・ 保育園の保護者が車で登園し駐停車禁止区間に車を停車している ・ 転回禁止であるが転回して危険である
解決記録	保護者向けに車での登園は避けて頂くよう協力依頼の掲示をしました。 その後も引き続き車での登園が見受けられるため、4 月の保護者会にて本部から保護者に向けて車での登園は禁止である旨お伝えし理解を求めました。これらの対応状況については、区役所に随時報告しております。

以上