

## H29年度 ちゃいれつく新大塚駅前保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：1件

1

受付日	平成 29 年 12 月 4 日 (月)
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ( )
ご要望	<p>現在共用となっている鍵盤ハーモニカについて、家庭購入できないか。口をつけるものなので衛生面が気になる。ホースのみ変えるという形もあるかと思うが、本体にも唾液がたまるので感染症が流行する時期に、付着しているウイルスや湿気によりカビ等吸い込む危険性があるのではないか。どちらにしろ小学校入学時に購入しなければならず、小学校指定日に長蛇の列に1時間以上並び購入すること考えると保育園時代に揃えたい。</p>
解決記録	<p>ご返答を掲示し、ご納得いただきました。</p> <p>「鍵盤ハーモニカにつきましては、認可園移行時より本体・ホースとも園で用意し、ホースは一人一人専用としております。(ホースのみ卒園時にお持ち帰りいただきます)。</p> <p>文京区へ確認しましたところ、認可園であることの平等性を鑑み、保護者負担金は取らないで下さいとのことでしたので、今後もこれまでと同様の取扱いとさせていただきます。</p> <p>なお、本体につきましても一人一人専用のものを使用しており、年度開始前には分解消毒しておりますので、何卒ご了承下さい。</p> <p>この度は貴重なご意見ありがとうございました。」</p>

以上