

H29年度 堀ノ内東保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	平成 29 年 12 月 6 日 (水)
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	園内のトイレマットで躓きケガをした。再び同じところで転び、治りかけだったところを再度ケガをしてしまった。1人でトイレに行ったようだが配慮はしてくれないのか。マットを外して貰えないか。
解決記録	<p>配慮が足りなかったことを謝罪しました。</p> <p>担任2名、園長と話し合いを持ち、ケガが完治するまでは職員がトイレの付き添いをすることを確認し、他の職員にも周知しました。</p> <p>マットを外すと水等で逆に滑って転ぶ原因になるため、マットがずれて重ならないよう工夫しました。その旨を保護者にお伝えしご納得いただきました。</p>

2

受付日	平成 30 年 1 月 20 日 (土)
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他 ()
ご要望	<p><運営委員会にて></p> <p>次年度のクラスには、なるべく担任の先生が1人でも持ち上がってほしい。</p>
解決記録	<p>書面にて以下のように返答しました。</p> <p>「園としても1人は持ち上がりにしたいと思っておりますが、様々なことを鑑みて配置を行いますので必ずしもそうならないことがございます。御了承頂ければと存じます。」</p>

以上