

## H29年度 ちゃいれっく南堀越保育園 ご意見・苦情解決記録

1

受付日	平成 29 年 5 月 23 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ <u>その他</u> ( 西区役所 )
ご要望	保育園前 どんぐり広場利用について 「園児が広場を使用しないでほしい。迷惑である」と近隣より西区役所に苦情が入った。行政としても指導のしようがないが使用をせず、保育園としても苦情が入っているという事を認識してくださいとの事。
解決記録	広場の使用をしないように職員に周知しました。園内に苦情内容を掲示し保護者にも広場を使用しないようお願いしました。

2

受付日	平成 29 年 5 月 25 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ <u>その他</u> ( 名古屋市保育運営課 )
ご要望	保育園前 どんぐり広場利用について ( 23日と同じ内容 ) 「園児が広場を使用しないでほしい。迷惑である」と近隣より名古屋市保育運営課に苦情が入った。行政としても指導のしようがないが使用をせず、保育園としても苦情が入っているという事を認識してくださいとの事。
解決記録	同上

3

受付日	平成 29 年 9 月 26 日
ご要望者	保護者 ・ <u>近隣住民</u> ・ その他 ( )
ご要望	「どんぐり広場を使用しないと行政に約束したのではないか？迷惑だ」と保育園に直接電話が入った。園児の声が響いて受験を控えている子どもが集中できない。受験が落ちたらどう責任をとるつもりだという内容であった。
解決記録	5月に苦情を頂いてから広場は使用をしていない事を伝えたが、「保育園が近くにあるだけでうるさい迷惑である」との事でしたので、「ご迷惑をお掛けし申し訳ございません」とお伝えしました。