

## H29年度 ちゃいれっく平戸町保育室 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	平成 29 年 12 月 20 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	事前に配布されている献立が変更になった際は、夕飯作りに影響があるため、事前に知らせてほしい。
解決記録	献立変更について通知ができていなかったことを謝罪しました。 今後の対応として、変更がある週の月曜日に変更内容をホワイトボードに記載すること、さらに、通園時に使用しているタッチパネルに「献立変更あります」のカードを貼ることをお伝えし、ご納得頂きました。

2

受付日	平成 29 年 12 月 20 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	昨年の保育参加で、1家庭1名の参加と前日に言われてしまった。 両親共に休みの都合を付けていたので、もう少し早く伝えて欲しかった。
解決記録	事前に保育参加の詳細をお伝えできていなかった事を謝罪しました。 保育室の広さや他の園児への影響も含めて1名にした経緯をご説明し、平成 29 年度 2 月の保育参加についてのお便りには詳細を記載し、ご納得頂きました。

以上