

H29年度 ちゃいれつく前田町保育園 ご意見・苦情解決記録

件数：3件

1

受付日	平成29年5月13日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	連携園と合同の遠足で、人数の割合に対して昼食のスペースが狭く食べる場所があったため空くまで待たなければならず、残りの自由時間が少なくなってしまい楽しめなかった。連携園との交流時間も少なく、一緒に行っても意味がないのではないかと。自園だけで楽しみたい。(複数意見)
解決記録	本来、計画していた昼食場所が動物園の手違いで変更になっていたことをご説明し謝罪致しました。また、連携園との連絡調整が取れていなかったことを謝罪し、次年度に関しては検討することを約束してご納得頂きました。

2

受付日	平成29年6月10日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	廊下に常に出ている棚があり通路が狭くて危険に感じる。子どもたちが曲がってきたときに気がつかなくてぶつかりそうになったことがある。
解決記録	即日、棚の一台を職員室に移動し、残りは2月に実施した幼児室棚の改修工事で配置換えをすることで改善しました。保護者にも、随時ご説明しています。

3

受付日	平成29年7月22日
ご要望者	保護者・近隣住民・その他（ ）
ご要望	行事で出る食べ物について、食べきれないものは持ち帰りたい。
解決記録	行政からの指導で、園で提供する食べ物の持ち帰りが禁止されていることをご説明しました。事前に周知できていなかったことを謝罪し、ご理解いただくと共に、来年度行う際には事前にお知らせすることをご納得頂きました。

以上