

## H29年度 ちゃいれつく並木二丁目保育室 ご意見・苦情解決記録

件数：2件

1

受付日	平成 29 年 4 月 5 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	家に帰った時、紙パンツを二枚重ねで履いていて驚いた。改善してほしい。
解決記録	新しい紙パンツを履かせてから、濡れたオムツを交換しようとした際、他の業務に気を取られてしまい、おむつを取ることを忘れてしまったことを謝罪しました。今後は、確認を怠らないように伝え、ご納得頂きました。

2

受付日	平成 30 年 2 月 28 日
ご要望者	保護者 ・ 近隣住民 ・ その他（ ）
ご要望	軽い怪我（擦り傷）であったがすぐに連絡が欲しかった。
解決記録	報告が遅れてしまったことを謝罪しました。翌日、保育士付き添いのもと形成外科を受診し、傷跡が残らないとの診断結果を保護者に伝え、ご安心頂きました。

以上